



Мазмұны

1-бап. Жалпы ережелер	1
2-бап. Сақтандыру объектісі	2
3-бап. Сақтандыру жағдайлары	3
4-бап. Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар және сақтандыруды шектеу	5
5-бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Франшиза	7
6-бап. Сақтандыру сыйлықақысы	8
7-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі	8
8-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны	9
9-бап. Қосарланған сақтандыру	9
10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	9
11-бап. Сақтандыру шарты қолданылатын кезеңде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары	11
12-бап. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) әрекеттері	12
13-бап. Сақтандыру жағдайының басталуын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі	12
14-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі	13
15-бап. Сақтанушының залалды өтеу құқығының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация)	16
16-бап. Сақтандыру шартының тоқтатылу шарттары	17
17-бап. Қосымша шарттар	18
18-бап. Дауларды шешу тәртібі	19

1-бап. Жалпы ережелер

1.1. Осы Light House мүлкін залалдан ерікті кешенді сақтандыру ережелерінің (бұдан әрі – **Ережелер/Сақтандыру ережелері**) талаптарына сәйкес «Еуразия» сақтандыру компаниясы» АҚ, бұдан әрі **Сақтандырушы** деп аталатын, Сақтанушыны Сақтандыру ережелеріне қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін беруі арқылы мүлкті кешенді сақтандыру **Шарттарын** жасасады (бұдан әрі мәтін бойынша – **Шарт/Сақтандыру шарты**).

1.2. Сақтандыру шарттары жеке тұлғалармен (азаматтығына қарамастан) және заңды тұлғалармен (меншік нысанына қарамастан) жасалады. Аталған тұлғалар бұдан әрі – **Сақтанушы** деп аталады.

1.3. Осы Сақтандыру ережелері мынадай сыныптар шеңберінде әзірленген:

- мүлкті залалдан ерікті сақтандыру;
- азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру.

Бұл ретте Сақтандыру шартын жоғарыда көрсетілген барлық сақтандыру сыныптары шеңберінде, не олардың түрлі үйлесімінде, не тек мүлкті залалдан ерікті сақтандыру шеңберінде жасасу көзделеді. Сақтанушы сақтандырудың белгілі бір сыныбына қажеттілігіне қарай сақтандыру сыныптарының үйлесімін таңдауға құқылы.

1.4. Осы Ережелерде мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

1) Сақтанушы – мүлктің сақталуына мүдделі, атап айтқанда мүлктің меншік иесі, иеленушісі болып табылатын және Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан әрекетке қабілетті жеке тұлға. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде **Сақтандырылған тұлға** болып табылады;

2) Сақтандырылған тұлға – оған қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Сақтанушы Сақтандыру шартында үшінші тұлғаны Сақтандырылған тұлға ретінде айқындай алады;

3) Пайда алушы – Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы тұлға, атап айтқанда: мүлік иесі, сондай-ақ «Кершілер алдындағы ДГПО» секциясы бойынша үшінші тұлғалар. Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасу кезінде кез келген тұлғаны Пайда алушы ретінде тағайындауға құқылы.

Пайда алушы Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушымен жасалған келісімінен туындайтын белгілі бір міндеттерді орындағаннан кейін немесе Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы талап қойғаннан кейін басқа тұлғамен ауыстырылмайды;

4) Сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі сақтандырылған ақша сомасы және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді;

5) Франшиза – сақтандыру талаптарында көзделген, белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден сақтандырушыны босату.

Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) болады. Шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер залал мөлшері осы сомадан асып кетсе, оны толық өтеуге міндетті. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайда белгіленген соманы шегере отырып өтеледі. Франшиза не сақтандыру сомасына пайызбен, не абсолюттік мөлшерде белгіленеді.

6) Нақты құн – сақтандыру объектісінің Сақтандыру шарты жасалған күнгі нарықтық құны;

7) Сақтандыру жағдайы – оның басталуына байланысты Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;



8) Нарықтық (нақты) құн – бұл мәміле тараптары мүлік туралы барлық қолжетімді ақпаратқа ие бола отырып әрекет ететін бәсекелестік жағдайында осы объекті мәміле негізінде иеліктен шығарылуы мүмкін неғұрлым ықтимал баға;

9) Баланстық құн (есептік сома) – мүліктің бухгалтерлік баланста (есепте) есепті күнге көрсетілген бастапқы немесе ағымдағы құны (жинақталған амортизация сомасын шегере отырып);

10) Азаматтық-құқықтық жауапкершілік – сақтандырылған жылжымайтын мүлікті пайдалану кезінде сақтандыру жағдайы салдарынан үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтандырылған тұлғаның жауапкершілігі;

12) Тұрғын жылжымайтын мүлік (пәтер) деп көппәтерлі тұрғын үйдегі құрылымдық жағынан оқшауланған, осындай үйдегі ортақ пайдаланылатын үй-жайларға тікелей қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ететін және азаматтардың осы оқшауланған үй-жайда тұруына байланысты тұрмыстық және өзге де қажеттіліктерін қанағаттандыруға арналған үй-жай түсініледі;

13) КЖ және ТҚ – қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру.

1.5. Ерікті мүліктік сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы Сақтандыру шартында белгіленген **сақтандыру сыйлықақысы** үшін Сақтандыру шартында көзделген **сақтандыру жағдайы** басталған кезде Сақтанушыға немесе шарты пайдасына жасалған өзге тұлғаға (**Пайда алушыға**) Сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

1.6. Сақтандыру шартын Сақтандырылған тұлғаның пайдасына жасасу Сақтанушыны Сақтандыру шарты бойынша міндеттерді орындаудан босатпайды.

1.7. Егер Сақтанушыда, Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылған тұлғада немесе Пайда алушыда сақтандырылған мүлікті сақтауға мүдде болмаса, жасалған Сақтандыру шарты жарамсыз болып табылады.

2-бап. Сақтандыру объектісі

2.1. Секциялар бойынша сақтандыру объектісі мыналар болып табылады:

- **Жылжымалы мүлік, ішкі әрлеу** – Шартта көрсетілген сақтандырылған мүлікке иелік ету, пайдалану және билік ету нәтижесінде зақымдану не жойылу (жоғалу) мүмкіндігімен байланысты Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның / Пайда алушының) мүліктік мүдделері;
- **Көршілер алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілік** – сақтандырылған тұрғын жылжымайтын мүлікті пайдалану кезінде үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі міндетімен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.

2.2. Осы Ережелердің талаптарымен жылжымалы мүлік және/немесе мүліктің әрлеуі, көршілер алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілік сақтандырылуы мүмкін.

2.3. Сақтандыруға Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) меншік құқығымен тиесілі мүлік (пәтер) қабылданады.

1968 жылдан ерте емес салынған/пайдалануға берілген көппәтерлі үйлердегі пәтерлер сақтандыруға қабылданады. Құрылыс материалы – кірпіш, бетон, темір, темірбетон, монолит, ауданы 150 шаршы метрге дейін.

«Пәтер» деп көппәтерлі тұрғын үйдегі құрылымдық жағынан оқшауланған, осындай үйдегі ортақ пайдаланылатын үй-жайларға тікелей қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ететін және азаматтардың осы оқшауланған үй-жайда тұруына байланысты тұрмыстық және өзге де қажеттіліктерін қанағаттандыруға арналған үй-жай түсініледі.

2.4. Жылжымалы мүлікке – Сақтанушыға/Пайда алушыға тиесілі, жылжымайтын мүлік ұғымына жатпайтын, оның ішінде негізгі конструктивтік элементтерге, әрлеуге, инженерлік жабдыққа жатпайтын мүлік жатады. Жылжымалы (тұрмыстық) мүлік – Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) тиесілі үй тұрмысы мен интерьер заттары, атап айтқанда және тек қана: теледидар, биіктігі 170 см-ден төмен емес тоназытқыш, кіріктірілген ас үй плитасы, кіріктірілген духовой шкаф, кіріктірілген ыдыс жуғыш машина.

2.5. Әрлеу деп сылақ, бояу және әрлеу жұмыстарының барлық түрлері, еден, қабырға және төбе жабындарының түрлі түрлері, есіктер, терезелер, антресольдер, жеңіл ішкі қалқалар түсініледі.

2.6. Мына мүлік сақтандырылмайды:

- 1) авариялық жағдайда тұрған жылжымайтын мүлік және құрылыстар;
- 2) пайдалануға енгізілмеген;
- 3) тозығы жеткен, саманнан, қаңқалы-қамыстан салынған құрылыстар;
- 4) салынғанына 55 жылдан асқан құрылыстар.

2.7. Сақтандыру мынаған таралмайды:

- 1) теңгедегі және шетел валютасындағы қолма-қол ақшаға;
- 2) банктік карталарға және өзге төлем карталарына;
- 3) акцияларға, облигацияларға және кез келген басқа бағалы қағаздарға;
- 4) қолжазбаларға, жоспарларға, сызбаларға және өзге құжаттарға, бухгалтерлік және іскерлік кітаптарға;
- 5) модельдерге, макеттерге, үлгілерге, қалыптарға және т.б.;
- 6) құймадағы бағалы металдарға және қондырмалық асыл тастарға, зергерлік бұйымдарға және т.б.;
- 7) кез келген түрдегі тасымалдағыштардағы ақпаратқа, компьютерлік және ұқсас жүйелердің техникалық



ақпарат тасымалдағыштарына, атап айтқанда магниттік таспалар мен кассеталарға, магниттік дискілерге, жад блоктарына және т.б.;

8) маркаларға, тиындарға, ақша белгілеріне және бондарға, суреттерге, картиналарға, манускрипттерге, гравюраларға, мүсіндерге, скульптураларға немесе өзге коллекцияларға, өнер туындыларына немесе антиквариатқа;

9) жарылғыш заттар мен оқ-дәрілерге;

10) жылжымалы құрылыс, ауыл шаруашылығы немесе өзге машиналарға;

11) сақтандырылған үй-жайда тұрған, бірақ Сақтанушыға тиесілі емес мүлікке;

12) автомобиль, әуе, теміржол және су көлігіне;

13) жүктерге;

14) монеталармен немесе жетондармен қызмет көрсетілетін автоматтарға / төлем терминалдарына;

15) үй және экзотикалық жануарларға, құстарға, балықтарға, өсімдіктерге;

16) көпжылдық екпелерге, ауыл шаруашылығы дақылдарына, ауыл шаруашылығы өнімінің түсіміне;

17) нарықтарға, базарларға, жәрмеңкелерге;

18) жерге, топыраққа;

19) ғимараттар мен құрылыстардың сыртқы жағына бекітілген заттарға (мачталар, антенналар, ашық электр сымдары, жарық жарнамалық қондырғылар, жарықтандыру аспаптары, жарнамалық қалқандар, қорғаныш қалқалар, марказалар, витриналардың қорғаныш жалюзилері немесе қалқалары және т.б.).

2.8. Осы Ережелердің 2.7-тармағында аталған мүлік тек Сақтандыру шартында көрсетілген объектілерді сақтандыру ерекшеліктері тікелей көрсетілген жағдайда ғана сақтандырылған болып есептеледі.

3-бап. Сақтандыру жағдайлары

3.1. Сақтандыру жағдайы – Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде болған, оның басталуы ықтималдық және кездейсоқтық белгілеріне ие оқиға, оның басталуымен Сақтандырушының Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайды.

3.2. Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес жасалған Сақтандыру шарты бойынша мынадай тәуекел сақтандырылады:

(а) «Ішкі әрлеу» секциясы

Осы Шартта көрсетілген жылжымайтын мүліктің ішкі әрлеуінің мынадай оқиғалар нәтижесінде жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы:

1) өрт;

2) тұрмыстық мақсатта пайдаланылатын газдың жарылысы;

3) су құбыры, кәріз, жылыту немесе өртке қарсы жүйелер апаты, көрші үй-жайлардан судың енуі салдарынан судың әсерінен болған зақым;

4) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері, атап айтқанда және тек қана: бұзып кіру арқылы жасалған ұрлық және тонау;

5) дүлей зілзалалар, атап айтқанда және тек қана: жер сілкінісі және су тасқыны.

(б) «Жылжымалы мүлік» секциясы

Сақтандырылған жылжымалы мүліктің мынадай оқиғалар нәтижесінде жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы:

1) өрт;

2) тұрмыстық мақсатта пайдаланылатын газдың жарылысы;

3) су құбыры, кәріз, жылыту немесе өртке қарсы жүйелер апаты, көрші үй-жайлардан судың енуі салдарынан судың әсерінен болған зақым;

4) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері, атап айтқанда және тек қана: бұзып кіру арқылы жасалған ұрлық және тонау;

5) дүлей зілзалалар, атап айтқанда және тек қана: жер сілкінісі және су тасқыны.

(с) «Көршілер алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілік» секциясы

Сақтандырылған тұрғын жылжымайтын мүлікті пайдалану кезінде үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтандырылған тұлғаның АҚЖ-ның басталу фактісі мынадай нәтижесінде:

1) өрт;

2) тұрмыстық мақсатта пайдаланылатын газдың жарылысы;

3) су құбыры, кәріз, жылыту немесе өртке қарсы жүйелер апаты салдарынан болған судың әсерінен зақымдану.

3.3. «Зақымдану» тәуекелі осы Ережелердің 3.2-тармағында көрсетілген әртүрлі сыртқы факторлардың әсерінен мүліктің зақымдануын камтиды, бұл жағдайда мүлікті қалпына келтіру мүмкін және экономикалық тұрғыдан орынды.

3.4. «Жоғалу (жойылу)» тәуекелі осы Ережелердің 3.2-тармағында көрсетілген әртүрлі сыртқы факторлардың әсерінен мүліктің зақымдануын камтиды, бұл жағдайда қалпына келтіру жұмыстарының құны мүліктің нарықтық құнынан асып түседі немесе мүлікті қалпына келтіру экономикалық тұрғыдан орынсыз болады.

3.5. Өрт

Өрт – от жағу және оны ұстап тұру үшін арнайы белгіленген орындардан тыс пайда болған немесе сол орындардан шығып кеткен, өздігінен таралуға қабілетті, материалдық құндылықтардың жойылуымен қатар



жүретін және адамдардың өміріне қауіп төндіретін бақыланбайтын жану процесі.

Осы оқиға бойынша мынадай нәтижесінде туындаған залал өтеледі:

- 1) өрт кезінде сақтандырылған мүлікке жалынның, жану өнімдерінің, ыстық газдардың, жоғары температураның әсері;
- 2) авариялық түрде босап шыққан қызған балқымалардың сақтандырылған мүлікке әсері (осы балқымалар бар ыдыстардың өздерін қоспағанда);
- 3) өрттің алдын алу және оны сөндіру мақсатында қолданылған өрт сөндіру құралдарының сақтандырылған мүлікке әсері.

Сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы болып табылмайды және өтелуге жатпайды:

- 1) сақтандырылған мүлікті технологиялық процеске сәйкес қайта өңдеу мақсатында отпен немесе жылумен өңдеу нәтижесінде туындаған залал (мысалы: кептіру, қайнату, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термиялық өңдеу және т.б.);
- 2) Сақтандыру шартында көрсетілген оқиғалар (сақтандырылған тәуекелдер) салдарынан болмаған жағдайда, жоғары температураның әсерінен (қатты қызу, күйіп кету және т.б.) сақтандырылған мүліктің жойылуы, зақымдануы немесе жоғалуы;
- 3) сақтандырылған электрондық жабдыққа (немесе электр желісіне қосылған өзге жабдыққа) қысқа тұйықталу, кернеудің немесе ток күшінің жоғарылауы, электр желісіндегі шамадан тыс жүктеме әсері;
- 4) түтіннің әсері.

3.6. Жарылыс

Жарылыс – аз уақыт аралығында шағын көлемде көп мөлшердегі энергияның босап шығуымен қатар жүретін өте тез физикалық немесе физика-химиялық процесс.

Осы оқиға бойынша тұрмыстық мақсатта пайдаланылатын газдың жарылысы нәтижесінде туындаған залал өтеледі.

Резервуар жарылысы деп тек резервуар қабырғалары ішкі және сыртқы қысымды теңестіру мүмкін болмайтындай дәрежеде жарылған жағдай танылады. Егер осындай резервуардың ішінде химиялық реакциялардың тез жүруінен жарылыс болса, резервуар қабырғалары жарылмаған жағдайда да оған келтірілген зақым сақтануымен жабылады.

Шаң-газ қоспасының жарылысы деп тек бастапқы қозғаушы импульс шаңның (газдың) қозғалуына себеп болып, соның нәтижесінде жарылыс туындаған жағдай танылады.

Сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы болып табылмайды және өтелмейді:

- 1) іштен жану қозғалтқыштарына немесе ұқсас машиналар мен агрегаттарға жану камераларында болған жарылыстар салдарынан келтірілген залал;
- 2) резервуардағы вакуумның немесе газдың сиреуінің әсерінен туындаған залал.

3.7. Дүлей зілзалалар, атап айтқанда тек және айрықша – су тасқыны және жер сілкінісі. Дүлей зілзала – төтенше жағдай туындаған апат.

- 1) су тасқыны – қардың қарқынды еруі, мол жауын-шашын, желдің суды айдауы, мұз кептелістері, бөгеттер мен плотиналардың жарылуы, тау жыныстарының арнаға құлауы салдарынан су ағысының бұзылуы нәтижесінде су айдынынан су массасының қалыпты шегінен шығуы;
- 2) жер сілкінісі – жер астындағы дүмпулер мен жер қыртысының елеулі қозғалысы.

3.8. Су құбыры, кәріз, жылыту жүйелері және өрт сөндіру жүйелерінің апаты, сондай-ақ көрші үй-жайлардан судың енуі нәтижесінде су басу.

Осы Ережелер талаптарында сақтандырылған мүлікке су құбыры, кәріз, жылыту жүйелері және өрт сөндіру жүйелерінің апаты, сондай-ақ Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға тиесілі емес көрші үй-жайлардан судың енуі салдарынан судың әсері нәтижесінде келтірілген залал түсініледі.

Су құбыры, кәріз, жылыту жүйелері және өрт сөндіру жүйелерінің апаты тәуекелі бойынша сақтандыру кезінде Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға оларды тиісінше пайдалануды, сондай-ақ уақтылы техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді қамтамасыз етуге міндетті.

Сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы болып табылмайды және өтелмейді:

- 1) ашық қалған терезелер, есіктер, сондай-ақ әдейі жасалған немесе тозу салдарынан пайда болған саңылаулар арқылы сақтандырылған үй-жайға сұйықтықтардың, оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың немесе лайдың кіруі нәтижесінде келтірілген залал;
- 2) сақтандырылған ғимаратты немесе үй-жайды жөндеу, қайта құру, қайта жоспарлау салдарынан туындаған залал;
- 3) үй-жай ішіндегі ылғалдылықтың ұзақ әсері салдарынан туындаған залал (зең, саңырауқұлақ және т.б.);
- 4) су құбыры, жылыту, кәріз, өртке қарсы жүйелердің аяздан, тоттанудан немесе табиғи тозудан бүлінуі нәтижесінде туындаған залал;
- 5) Сақтанушының апаттық және тозығы жеткен су құбыры, жылыту, кәріз, өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, осы жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы нәтижесінде туындаған залал;
- 6) құбыр жүйесіне жалғанған жүйелер мен аппараттарды, оның ішінде крандарды, вентильдерді, бактарды, ванналарды, радиаторларды, жылыту қазандықтарын және т.б. жөндеу немесе ауыстыру шығындары;
- 7) сақтандырылған ғимараттар мен үй-жайлардан тыс орналасқан құбырларды жөндеу, ауыстыру немесе мұзын еріту шығындары.

3.9. Үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері, атап айтқанда тек және айрықша – бұзып кіру арқылы



ұрлық, тонау.

Бұзып кіру арқылы ұрлық деп сақтандырылған мүлікті жасырын ұрлау тек мынадай жолдармен жүзеге асырылған жағдай танылады:

- 1) есіктерді немесе терезелерді бұзу, мастер-кілттерді, жалған кілттерді немесе өзге техникалық құралдарды қолдану арқылы. Шынайы кілттерге билік етуге құқығы жоқ адамдардың тапсырмасымен немесе білуімен жасалған кілттер жалған болып есептеледі. Мүліктің сақтандыру аумағынан жоғалып кету фактісінің өзі жалған кілттердің қолданылғанын дәлелдеуге жеткіліксіз. Мастер-кілттерді, жалған кілттерді және өзге техникалық құралдарды қолдану Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының ресми қорытындысымен расталады;
- 2) сақтандырылған үй-жайлардың ішінде мүлікті сақтау орны ретінде пайдаланылатын заттарды бұзу немесе оларды мастер-кілттермен, жалған кілттермен немесе өзге құралдармен ашу;
- 3) ғимараттың конструктивтік элементтеріне (қабырға, еден, төбе немесе шатыр, терезелер мен витриналар) зақым келтіру;
- 4) қаскүнемнің бұрын үй-жайға кәдімгі жолмен кіріп, сол жерде жабылғанға дейін жасырын қалып, кейін шығу кезінде мастер-кілттерді, жалған кілттерді немесе өзге техникалық құралдарды қолдануы арқылы заттарды жабық үй-жайлардан алып кетуі.

Тонау деп сақтандырылған мүлікті ашық түрде жымқыру мынадай жолдармен жасалған жағдай танылады:

- 1) Сақтанушыға немесе онда жұмыс істейтін тұлғаларға олардың сақтандырылған мүлікті алып қоюға қарсылығын басу мақсатында өмірге немесе денсаулыққа қауіпті емес күш қолдану (бұдан әрі – Сақтанушыда жұмыс істейтін тұлғаларға соңғысының отбасы мүшелері де теңестіріледі, егер оларға сақтандырылған мүлікке уақытша қамқорлық жасау тапсырылған болса);
 - 2) Сақтанушының немесе онда жұмыс істейтін тұлғалардың, не сақтандырылған объектіні күзететін күзет ұйымы қызметкерлерінің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіру арқылы. Егер сақтандыру аумағы бірнеше сақтандырылған ғимараттан тұрса, онда Сақтанушының немесе онда жұмыс істейтін тұлғалардың денсаулығына не өміріне қауіп туындаған сақтандырылған ғимарат шегінде мүлікті алып қою тонау болып есептеледі;
 - 3) Сақтанушыдан немесе онда жұмыс істейтін тұлғалардан олардың дәрменсіз күйде болған уақытында мүлікті алып қою арқылы.
- 3.10.** Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ келтірілген залалдарды дәлелдеу міндеті Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі.

4-бап. Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар және сақтандыруды шектеу

4.1. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатудың жалпы негіздерінен басқа, егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға төменде көрсетілген фактілердің біреуі немесе бірнешеуі болған кезде орын алып, олар сақтандыру жағдайының басталуына себеп болса, Сақтандырушы жауапты болмайды және Сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның Қазақстан Республикасында белгіленген өрт қауіпсіздігі талаптарын бұзуы;
- 2) құрылыс-монтаждау, жөндеу-әрлеу және іске қосу-реттеу жұмыстарын жүргізу;
- 3) алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық масаң күйде болған және/немесе организмнің психомоторлық функцияларына әсер ететін дәрілік заттарды қолданған Сақтанушының (оның жұмыскерлерінің) әрекеттері/әрекетсіздігі;
- 4) терроризм актілері және үшінші тұлғалардың саяси себептермен жасаған құқыққа қайшы әрекеттері;
- 5) жылжымайтын мүлікті салу кезінде пайдаланылған материалдар өндірушісінің кемшіліктері, ақаулары нәтижесінде мүліктің зақымдануы (жойылуы/жоғалуы);
- 6) жылжымайтын мүлікті салған құрылысшылардың кемшіліктері, ақаулары нәтижесінде мүліктің зақымдануы (жойылуы/жоғалуы);
- 7) жылжымайтын мүлікті жөндеу, қалпына келтіру кезінде белгіленген нормалар мен қағидаларды бұзудың салдарынан мүліктің зақымдануы (жойылуы/жоғалуы);
- 8) құрылыс, қайта құру (монтаждау) кезінде құрылыс нормалары мен қағидаларында (ҚНЖЕ) арнайы көзделмеген және ұсынылмаған құрылыс, жинақтау және шығыс материалдарын пайдалану;
- 9) сақтандырылған мүліктің сақталуын қамтамасыз етпеу, атап айтқанда: мүлікті тиісті күзетсіз қалдыру, бекіту құрылғыларын және/немесе жабдықтарды жұмыс жағдайына келтірмеу, сондай-ақ олардың болмауы, басқа да қауіпсіздік шараларының болмауы немесе оларды жұмыс жағдайына келтірмеу;
- 10) мемлекеттік органдардың өкімі бойынша мүлікті тәркілеу, алып қою, реквизициялау, тыйым салу немесе жою;
- 11) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның Сақтандыру шарты күшіне енбеген кезеңде басталуы;
- 12) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу, егер бұл Сақтанушының еркінен тыс себептерге байланысты болмаса немесе дәлелдейтін құжаттармен расталған құрметті себептер болмаса;
- 13) Сақтанушының Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамауы;
- 14) сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғаға иеленуге (пайдалануға) Сақтандырушымен жазбаша келісусіз беру;



- 15) соғыс; басып кіру; шетел мемлекетінің дұшпандық әрекеттері; соғыс немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
 - 16) бүлік; ереуіл; локауттар; халық көтерілісіне ұласатын немесе ұлғайып баратын азаматтық тәртіпсіздіктер; бүліншілік; азаматтық толқулар; әскери бүлік; революция; әскери басып алу немесе билікті иемденіп алу; мүлікті тәркілеу; реквизициялау немесе ұлт меншігіне айналдыру;
 - 17) осы Шарт жасалғанға дейін сақтандыру қорғанысы аумағы дүлей зілзала аймағы деп жарияланған кездегі дүлей зілзалалар;
 - 18) радиоактивті сәулелену немесе атом отынын жағудан шыққан радиоактивті отынмен немесе радиоактивті қалдықтармен ластану;
 - 19) егер құлау сақтандыру жағдайынан туындамаса, құрылыстардың немесе олардың бөліктерінің опырылуы;
 - 20) осы Шарт жасалған сәтте Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) белгілі болған ақаулар;
 - 21) біртіндеп әсер ететін себептер, атап айтқанда және олармен шектелмей: тозу, тот басу, коррозия, көгеру, саңырауқұлақ, дымқыл немесе құрғақ шіру, біртіндеп нашарлау, жасырын ақаулар, туа біткен кемшіліктер, баяу дамиды деформация немесе бұрмалану, жәндіктер қалдықтары, кез келген түрдегі паразиттердің/микробтардың және кеміргіштердің әрекеті;
 - 22) шатырдың ағуы (егер шатыр сақтандыру жағдайы кезінде зақымданбаса) немесе есіктердің, терезелердің не желкөздердің ашық қалуы;
 - 23) автоматты спринклерлік өрт сөндіру жүйелерінен ағу;
 - 24) жобадағы (дизайндағы), техникалық сипаттамалардағы, өндірістегі, материалдардағы қателіктер мен кемшіліктер;
 - 25) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) тез тұтанатын, улы, жарылғыш және күйдіргіш материалдарды қолдануы және сақтауы;
 - 26) жылдың осы уақыты мен осы жерге тән қалыпты ауа райы және табиғи жағдайлар/құбылыстардың әсері;
 - 27) өрт қою нәтижесінде сақтандырылған мүліктің зақымдануы, жойылуы немесе жоғалуы сақтандырумен жабылмайды;
 - 28) асбесттің ағуы немесе бөлінуі;
 - 29) Сақтандыру шартында сақтандыру жағдайы ретінде көрсетілмеген оқиғалар (тәуекелдер).
- 4.2. Сақтандырушының Шарт бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мынадай жағдайлар да негіз болуы мүмкін:**
- 1) Шарт күшіне енген кезеңде сақтандыру жағдайының басталуы;
 - 2) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу;
 - 3) сақтандыру жағдайы туралы құзыретті органдар қорытындысының болмауы;
 - 4) Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын немесе оның кезекті бөлігін Шартта белгіленген мерзімдерде төлемеуі;
 - 5) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамауы;
 - 6) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға қатысты өз талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы;
 - 7) Сақтанушының/Пайда алушының/Сақтандырылған тұлғаның әрекеттері (әрекетсіздігі), соның салдарынан Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығын жүзеге асыруы мүмкін болмай қалуы.
- 4.3. Сақтандырушы мыналар үшін сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:**
- 1) сақтандырылған мүліктің тауарлық түрінің жоғалуын;
 - 2) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты іс жүргізу шығыстарын (қсерокөшірме, нотариаттық куәландыру, сараптама, адвокат, өкіл, аудармашы қызметтеріне ақы төлеу және т.б.);
 - 3) сақтандырылған мүлікті жақсарту және жаңғырту шығыстарын;
 - 4) Сақтанушының моральдық зиянын және тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ Сақтандырушыдан өтеуге қойылған моральдық зиян мен тұрақсыздық айыбын;
 - 5) үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды;
 - 6) өндірістің тоқтап қалуымен, айырылып қалған пайдамен, бағамдық айырмамен, міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін тұрақсыздық айыптарымен және т.б. байланысты Сақтанушының/Пайда алушының қаржылық шығындарын;
 - 7) сақтандырылған мүлікпен бірге жоғалған сигнализация және/немесе күзет жүйесінің, сондай-ақ бекіту құрылғыларының құнын;
 - 8) қалыпты тозу мен табиғи кему, сондай-ақ оның табиғи ерекшеліктерінен болған мүліктің зақымдануын және/немесе жоғалуын (жойылуын);
 - 9) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Сақтанушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік өндіріп алулар мен санкцияларды өтеу шығыстарын;
 - 10) сақтандырылған мүліктің кез келген механикалық сынуын немесе ақауларын;
 - 11) сынақ жүргізу, әдейі шамадан тыс жүктеу немесе сақтандырылған мүлікті қалыптан тыс пайдалану жағдайларын көздейтін эксперименттер нәтижесінде, сондай-ақ Сақтандырушының келісімінсіз



сақтандырылған мүліктің конструкциясына өзгерістер не жетілдірулер енгізу салдарынан механикалық сынуларды;

12) қоршаған ортаның коррозия, эрозия немесе өзге де ұзақ химиялық не атмосфералық әсері нәтижесінде, сондай-ақ кірдің, тоттың, қақтың және т.б. шамадан тыс әсерінен болған механикалық сынуларды;

13) егер Шарт бойынша сақтандырылған мүлік өнеркәсіптік жабдық болып табылса, арнайы рұқсаты жоқ және арнайы оқытудан өтпеген біліктіліксіз персоналдың сақтандырылған мүлікті пайдалануы немесе қолдануы, сондай-ақ арнайы оқытылмаған және арнайы рұқсаты жоқ тұлғалардың техникалық қызмет көрсетуі және/немесе жөндеуі нәтижесінде келтірілген залалды;

14) бағдарламалау кезінде, деректер тасымалдағыштарын енгізу, таңбалау кезінде жіберілген қателіктер, магниттік өрістердің әсерінен электрондық ақпаратты абайсызда жою нәтижесінде келтірілген залалды;

15) егер Сақтандырушы абандон құқығынан бас тартып, бірақ сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде жоғалған сақтандырылған мүліктің қалдық құнын ұстап қалған болса, бүлінген сақтандырылған мүлікті сақтау және тасымалдау бойынша Сақтанушының шығыстарын, сондай-ақ жарамсыз (жойылған) мүлікті жою бойынша шығыстарды;

16) сақтандырылған мүлікті тиеу, қайта тиеу, түсіру шығыстарын;

17) сақтандырылған мүлікті тиеу, қайта тиеу, түсіру және тасымалдау нәтижесінде келтірілген залалды;

18) егер сақтандыру жағдайы болған сәтте ауыстыруды қажет ететін немесе 70 (жетпіс) пайызға тозған құрамдас бөліктерді және/немесе шығыс материалдарын ауыстыру шығыстарын;

19) сақтандырылған жылжымалы мүліктің бұзу іздерінсіз немесе сол мүлік тұрған үй-жайға күш қолданып кіру белгілерінсіз ұрлануын, сондай-ақ жұмбақ (белгісіз) мән-жайлар кезінде жоғалып кетуін;

20) мүлікті қайта өңдеу немесе өзге мақсаттарда оттың, жылудың немесе өзге термиялық әсердің ықпалымен өңдеу нәтижесінде олардың зақымдануынан және/немесе жоғалуынан (жойылуынан) туындаған залалды (мысалы, кептіру, қайнату, үтіктеу, ыстау, қуыру, ыстық өңдеу немесе металдарды балқыту және т.б. үшін);

21) Шарттың қолданылу кезеңінде жер астында және/немесе шахталарда болған және пайдаланылған сақтандырылған мүліктің зақымдануы және/немесе жоғалуы;

22) бу қозғалтқыштарының, бу немесе су жылыту қазандықтарының, бу бұрғылау сорғыларының, бу құбырларының, бу және су жылытқыштарының немесе олардың қосылыстарының су немесе бу қысымының артуынан, сондай-ақ іштен жану қозғалтқыштарының, электр бұрғылау сорғыларының, маховиктердің және өзге айналатын және қозғалатын бөліктердің жарылуы салдарынан болған тесілуінен немесе бұзылуынан туындаған жарылыс және/немесе кейінгі өрт нәтижесінде туындаған мүліктің зақымдануынан және/немесе жоғалуынан болған залалды;

23) ұңғымадағы авариялық лақтыру (ұңғыманың бақылаудан шығуы) және кратер түзілуі нәтижесінде туындаған мүліктің зақымдануынан және/немесе жоғалуынан болған залалды;

24) ұңғыманың бақылаудан шығуы салдарынан кейіннен туындаған өрт кезіндегі мүліктің зақымдануынан және/немесе жоғалуынан болған залалды.

4.4. Сақтандыру шартында сақтандырудан алып тастаулардың өзге тізбесі және сақтандырудың өзге шектеулері көзделуі мүмкін.

4.5. Егер Сақтанушы заңдарда немесе өзге де нормативтік құқықтық актілерде белгіленген өрт қауіпсіздігі, үй-жайлар мен құндылықтарды қорғау, жұмыстарды жүргізу қауіпсіздігі қағидалары мен нормаларын немесе өзге де ұқсас нормаларды бұзса, не мұндай бұзушылықтар Сақтанушының білуімен жасалса, Сақтандырушы Сақтанушыны алдын ала хабардар ете отырып, өзіне бұзушылықтар туралы белгілі болған күннен бастап бір ай ішінде аталған бұзушылықтар жойылғанға дейін Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтатуға құқылы.

4.6. Егер сақтандыру жағдайының тікелей себебі қауіпсіздік нормаларының бұзылуы болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Алайда, егер бұл нормалардың бұзылуы залалдың туындауына себептерімен байланысты болмаса немесе Сақтандырушы бұзушылық туралы білген сәттен бастап бір ай өткеннен кейін Сақтандыру шартын бұзу құқығын пайдаланбаса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылады.

4.7. Сақтандырушы сақтандыру төлемінен мынадай жағдайларда міндетті түрде бас тартады:

- 1)** Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржылық мониторинг агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізбесінде, сондай-ақ ЖҚЖҚҚ қаржыландыруға байланысты тұлғалар тізбесінде (бұдан әрі – **ФРОМУ тізбесі**) болуы;
- 2)** Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушының сұратуы бойынша тиісті тексеруді жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбауы;
- 3)** ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операция **КЖ және ТҚ** мақсатында жасалып жатыр деп пайымдауға негіздер болған кезде.

5-бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Франшиза

5.1. Сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі сақтандырылған ақша сомасы және сақтандыру жағдайы орын алған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіреді.

5.2. Мүлікті залалдан сақтандыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру шарты жасалған сәттегі оның нақты (сақтандыру) құнынан аспауға тиіс.



- 5.3.** Сақтандыру шартында белгіленген мүлік құнын тараптар даулауға құқылы емес, тек сақтандырушы сақтанушының оны әдейі жаңылыстырғанын дәлелдеген жағдайларды қоспағанда.
- 5.4.** Егер сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан асып кетсе, шарт сақтандыру сомасының сақтандыру құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болып табылады.
- 5.5.** Егер сақтандыру шарты жасалған кезде сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан төмен болса, сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының сақтандыру құнына қатынасына пропорционалды түрде, сақтанушы (сақтандырылған тұлға) шеккен нақты залалдың бір бөлігі мөлшерінде жүзеге асырады.
- 5.6.** Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шарты жасалған сәттегі мүліктің нақты құнын растайтын құжаттар негізінде тараптардың келісімімен айқындалады. Нақты (сақтандыру) құн сақтандыру шарты жасалған күнгі бағаларға сүйене отырып есептеледі және жойылған мүлікке толық ұқсас затты сатып алуға қажетті сомдан (тозуды есепке ала отырып немесе есепке алмай) айқындалады.
- 5.8.** Сақтандыру шарты бойынша жалпы сақтандыру сомасы сақтандыруға қабылданған әрбір объект бойынша жеке сақтандыру сомаларынан құралады.
- 5.9.** Сақтандыру шарты шартсыз франшизамен жасалады, оның мөлшері сақтандыру шартында көрсетіледі.

6-бап. Сақтандыру сыйлықақысы

- 6.1.** Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартымен белгіленеді және сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының Сақтанушыға/Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтанушы төлеуге міндетті ақша сомасын білдіреді.
- 6.2.** Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі, олар сақтандыру объектісі мен сақтандыру тәуекелінің сипатын ескере отырып, сақтандыру сомасының бірлігіне шаққандағы сыйлықақы мөлшерін айқындайды.
- 6.3.** Сақтандыру шарты жалпы сақтандыру сыйлықақысын белгілейді. Сондай-ақ шартта әрбір объект және әрбір тәуекел бойынша сақтандыру сомасы мен тарифіне қарай жеке сыйлықақы белгіленуі мүмкін.
- 6.4.** Сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушы тарапынан бір жолғы төлеммен немесе бөліп төлеу арқылы (сақтандыру жарналары түрінде) қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз нысанда төленеді.
- 6.5.** Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (жарнасын) шартта белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда, Сақтандырушы жазбаша хабарлама арқылы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.
- 6.6.** Егер сақтандыру жағдайы мерзімі өтіп кеткен жарна төленбей тұрып орын алса, Сақтандырушы төленбеген соманы ұстап қалуға немесе төлем жасаудан бас тартуға құқылы.

7-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

- 7.1.** Сақтандыру шарты Сақтанушының өтініш-сауалнамасы негізінде жасалады. Өтініш-сауалнама шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
- 7.2.** Сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы бойынша:
1. жазбаша өтініш беру арқылы;
 2. Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы электрондық түрде ақпарат алмасу арқылы жасалуы мүмкін.
- 7.3.** Сақтандыру шарты сақтандыру полисін беру арқылы жасалады (№1 Қосымша).
- 7.4.** Сақтандыру шартында мыналар қамтылады:
1. Сақтандырушының атауы, орналасқан жері, байланыс деректері;
 2. Сақтанушы туралы мәліметтер (ЖСН, мекенжай, резиденттік және т.б.);
 3. заңды тұлға үшін БСН және өзге деректер;
 4. сақтандыру агенті туралы мәліметтер;
 5. сақтандыру объектісі;
 6. сақтандыру жағдайлары;
 7. сақтандыру сомасы және төлем тәртібі;
 8. сақтандыру сыйлықақысы;
 9. агенттік комиссия туралы мәлімет;
 10. шарттың мерзімі;
 11. сақтандырылған тұлға/пайда алушы туралы деректер;
 12. полис нөмірі;
 13. құжаттарды ұсыну мерзімдері;
 14. қызмет түрі;
 15. әрекет ету аумағы;
 16. өзгерістер енгізу тәртібі;
 17. Сақтандырушының қолы.
- 7.5.** Сақтанушы сақтандыру тәуекеліне әсер ететін барлық мән-жайларды хабарлауға міндетті.
- 7.6.** Шарт жоғалған жағдайда, оның дубликаты беріледі.



- 7.7. Өзгерістер жаңа шарт жасасу арқылы рәсімделеді.
- 7.8. Тараптар келесі шарттар бойынша келісімге келуі тиіс:
1. сақтандыру объектісі;
 2. сақтандыру жағдайы;
 3. сақтандыру сомасы;
 4. шарт мерзімі.

8-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

- 8.1. Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады, ал бөліп төлеу кезінде – бірінші сақтандыру жарнасы төленген сәттен бастап.
- 8.2. Сақтандыру қорғанысының әрекет ету кезеңі – алғашқы сақтандыру жағдайы туындағанға дейін.
- 8.3. Сақтандыру шартының әрекет ету орны (сақтандыру аумағы) тек сақтандыру шартында көрсетілген аумақпен шектеледі.
- 8.4. Сақтандыру аумағы – сақтандырылған мүліктің орналасқан жері (мекенжайы).
- 8.5. Жылжымалы мүлік тек сақтандыру аумағында болған жағдайда ғана сақтандырылған болып есептеледі. Егер сақтандырылған мүлік сақтандыру аумағынан шығарылса, сақтандыру қорғанысы тоқтатылады.

9-бап. Қосарланған сақтандыру

- 9.1. Қосарланған сақтандыру – бір объектіні бірнеше сақтандырушыда әрқайсысымен жеке шарттар бойынша сақтандыру.
- 9.2. Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы Сақтанушы (Пайда алушы) алдында өзінің шарт шеңберінде жауапты болады, бірақ барлық сақтандырушылардан алынған жалпы төлем нақты залалдан аспауға тиіс.
- 9.3. Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтанушы басқа сақтандырушылардағы төлемдер туралы барлық мәліметті ұсынуға міндетті.
- 9.4. Сақтандырушылар залал мөлшерін және оқиғаның себептерін бірлесіп анықтауға құқылы.

10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

10.1. Сақтанушының құқықтары:

1. Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі мен қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
2. егер ол Сақтандыру шарты бойынша Пайда алушы болып табылса, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін алуға;
3. Шарт жоғалған жағдайда оның көшірмесін алуға;
4. сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылған тұлғалар тізіміне өзгерістер енгізуге. Сақтандырылған тұлғалар тізіміне өзгерістер енгізу үшін Сақтанушы өзгерістер енгізілетін болжамды күнге дейін кемінде 3 (үш) күн бұрын Сақтандырушыға жазбаша өтінішпен жүгінуге тиіс, бұл өтініш Сақтандыру шартының ажырамас бөлігіне айналады;
5. осы Ережелерде белгіленген тәртіппен Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
6. сақтандыру құпиясының сақталуын талап етуге;
7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

10.2. Сақтанушы міндетті:

1. Сақтандыру шартында және осы Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
2. Сақтандырушы Сақтанушыға тиісті тексеру жүргізу шеңберінде сұратқан барлық құжаттарды ұсынуға;
3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және Сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
4. басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалатын мүліктік сақтандыру шарттары туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға;
5. Сақтандыру шарты қолданылатын кезеңде Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы дереу хабардар етуге;
6. осы Сақтандыру ережелерінің талаптарын Сақтандырылған тұлғалардың назарына жеткізуге;
7. сақтандыру талаптарын орындауға (Сақтандырылған тұлғалардың Сақтандыру шартының талаптарын бұзуы Сақтанушының өзі Сақтандыру шартының талаптарын бұзуы ретінде бағаланады);
8. демалыс және мереке күндерін есептемегенде, 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлауға;
9. сақтандыру жағдайынан болған залалды болдырмау немесе азайту үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қолдануға;
10. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы пайым жасауға мүмкіндік беретін өзіндегі барлық ақпаратты ұсынуға;
11. суброгация тәртібімен сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығының Сақтандырушыға ауысуын қамтамасыз етуге;



12. зардап шеккен мүлікті (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе залалдың ұлғаюына әкеп соқпаса) Сақтандырушы өкілінің қарап-тексеруіне дейін сақтандыру жағдайы нәтижесінде қандай күйде болса, сол күйінде сақтауға;
13. сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау үшін осы Ережелерге (Сақтандыру шартының ережелеріне) сәйкес Сақтандырушы талап еткен барлық қажетті құжаттарды ұсынуға;
14. Сақтандыру шартының ережелері, сақтандыру сыйлықақылары мен төлемдерінің мөлшерлері туралы құпиялылықты сақтауға;
15. Сақтандыру шарты жасалған кезде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер Сақтандыру шарты қолданылатын кезеңде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу хабарлауға;
16. Сақтанушы Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, жинауына және өңдеуіне өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) келісімін растайды. Дербес деректерді сақтау мерзімін Сақтандырушы айқындайды және дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі жойылғанға дейін, 10 жылды құрайды. Дербес деректер Қоғамның не үшінші тұлғаның Шарт ережелерін және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын орындауы, сондай-ақ тұтастай алғанда Қоғам қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады;
17. Сақтанушы Сақтандырушының не үшінші тұлғаның дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де дерекқорлар мен картотекаларда таратуына, оның ішінде осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруіне өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) келісімін растайды;
18. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғадан (Пайда алушыдан) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін өңдеуіне, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімін, сондай-ақ дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де дерекқорлар мен картотекаларда таратуға, оның ішінде осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруге жазбаша келісімін талап етуге міндетті;
19. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін өңдеуіне келісімінің болмауы, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге, дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де дерекқорлар мен картотекаларда таратуға, сондай-ақ осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімінің болмауы үшін жауапты болады;
20. Деректерді жинауға және өңдеуге келісім мыналарды қамтиды:
 - атауы (тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе);
 - бизнес-сәйкестендіру нөмірі (жеке сәйкестендіру нөмірі);
 - субъектінің тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе);
 - дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім қолданылатын мерзім немесе кезең;
 - оператордың дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігі немесе мұндай мүмкіндіктің болмауы туралы мәліметтер;
 - оларды өңдеу барысында дербес деректерді трансшекаралық берудің болуы немесе болмауы туралы мәліметтер;
 - дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерде таратылуы туралы мәліметтер;
 - дербес деректер субъектісіне қатысты жиналатын деректердің тізбесі;
21. Сақтанушы Сақтандырушының не үшінші тұлғаның жалпыға қолжетімді көздерде, электрондық және өзге де дерекқорлар мен картотекаларда, әлеуметтік желілерде, интернет-ресурстарда, Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының мобильдік қосымшаларында, сондай-ақ олардың серіктестерінің интернет-ресурстарында, мобильдік қосымшаларында, әлеуметтік желілерінде сақталатын Сақтанушының дербес деректерін жинауына және өңдеуіне өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) келісімін растайды.

10.3. Сақтандырушының құқықтары:

1. клиенттерге тиісті тексеру жүргізу үшін Сақтанушыдан қажетті құжаттарды талап етуге;
2. Сақтандыру шартын жасасқанға дейін сақтандырылуға жататын мүлікті қарап-тексеруге, фотосуретке түсіруге, ал қажет болған жағдайда оның нақты құнын анықтау мақсатында сараптама тағайындауға;
3. сақтандырылған мүлікті құтқару және залал мөлшерін азайту жөніндегі іс-шараларға қатысуға. Бұл ретте Сақтандырушының аталған іс-шараларға қатысуы оқиғаның сақтандыру жағдайы деп танылғанын білдірмейді;
4. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) Сақтандыру шартының талаптары мен ережелерін орындауын тексеруге;
5. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге;
6. Сақтанушыдан немесе Сақтандырылған тұлғадан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;
7. Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) немесе оның уәкілетті тұлғасының сақтандыру



жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал еткен қасақана әрекеттері болған, Сақтанушы сақтандыру жағдайынан болған залалды азайту шараларын қасақана қабылдамаған, сондай-ақ Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын орындамаған немесе оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған кезде, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны/Пайда алушыны) жазбаша хабардар ете отырып, сақтандыру төлемінен бас тартуға;

8. тәуекелдің туындауына ықпал ететін мән-жайлардың бар-жоғын кез келген уақытта тексеруге және қарап-тексеруге;
9. тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда Сақтандыру шартының ережелерін өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына барабар қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге.

10.4. Сақтандырушы міндетті:

1. Сақтанушыны осы Сақтандыру ережелерімен таныстыруға;
2. сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;
3. сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) шеккен орынды және мақсатқа сай шығындарды өтеуге;
4. сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
5. Сақтанушының өтініші бойынша ұсынылған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге;
6. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
7. Сақтанушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың толық емес топтамасын ұсынған жағдайда, соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бұл туралы Сақтанушыға хабарлауға;
8. мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға:
 - Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржылық мониторинг агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізбесінде, сондай-ақ ФРОМУ тізбесіне енгізілген тұлғалар қатарында болуы;
 - Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушының сұратуы бойынша тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбауы;
 - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалып жатыр деп пайымдауға негіздер болған кезде.

10.5. Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережелерде және Сақтандыру шартында белгіленген өзге де құқықтары мен міндеттері болады

11-бап. Сақтандыру шарты қолданылатын кезеңде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары

11.1. Сақтандыру шарты қолданылатын кезеңде Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

11.2. Кез келген жағдайда мынадай өзгерістер мен мән-жайлар елеулі болып танылады:

1. сақтандыру объектісінің сипаттамаларының өзгеруі;
2. мүлікті сақтандыру аумағынан тыс пайдалану;
3. Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) тұрғылықты жерінің өзгеруі;
4. мүлікке меншік құқығының басқа тұлғаға ауысуы;
5. мүлікті мүліктік жалға (жалға алу), лизингке, прокатқа, кепілге беру және өзге де ауыртпалықтар;
6. сенімхат беру немесе мүлікке билік ету құқықтарын ұсыну;
7. өндірістің тоқтатылуы немесе оның сипатының елеулі өзгеруі;
8. өтініште көрсетілген пайдалану мақсаттарының өзгеруі;
9. ғимараттарды, құрылыстарды бұзу, қайта салу немесе қайта жабдықтау;
10. сақтандыру жағдайының болуына қарамастан мүліктің айтарлықтай бүлінуі немесе жойылуы;
11. қосарланған сақтандырудың болуы;
12. сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушының өтінішінде көрсетілген талаптардың өзгеруі.

11.3. Сақтандыру шартында тәуекел дәрежесінің ұлғаюына әсер ететін өзге де елеулі өзгерістер көзделуі мүмкін.

11.4. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар болған Сақтандырушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және тәуекелдің ұлғаюына барабар қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

11.5. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтандыру сыйлықақысын қайтару тәртібі сақтандыру шартында белгіленеді.



11.6. Осы баптың 11.1-тармағында көзделген міндетті Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға орындамаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды және шартты бұздан келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы.

11.7. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соққан мән-жайлар жойылған болса, Сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы емес.

12-бап. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) әрекеттері

12.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға орын алған кезде және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соғуы мүмкін болғанда, сондай-ақ сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға міндетті:

1. сақтандыру шартында көрсетілген телефондар арқылы дереу Сақтандырушыға хабарласып, әрі қарайғы әрекеттер туралы кеңес алуға;
2. қалыптасқан жағдайларда мүмкін болатын залалды болдырмау немесе азайту үшін барлық ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдауға, оның ішінде бүлінген мүлікті құтқару және сақтау жөніндегі шараларды қабылдауға (егер Сақтандырушы нақты шаралар қабылдау туралы нұсқаулар берген болса, оларды орындауға міндетті);
3. мүмкіндігінше қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда ол оқиға туралы білген сәттен бастап демалыс және мереке күндерін қоспағанда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, Сақтандырушыны немесе оның уәкілетті өкілін кез келген қолжетімді тәсілмен хабардар етуге, оқиғаның мән-жайлары, келтірілген залалдың түрлері мен болжамды мөлшері туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға, әрі қарайғы әрекеттерді Сақтандырушымен келісуге, сондай-ақ кейіннен Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш ұсынуға;
4. бүлінген мүлікті сақтандыру оқиғасы нәтижесінде қандай күйде болса, Сақтандырушы қарап-тексергенге дейін сол күйінде сақтауға. Сақтанушы залалдың көрінісін тек қауіпсіздік талаптарына байланысты, залал мөлшерін азайту мақсатында немесе Сақтандырушының келісімімен, сондай-ақ оқиға туралы Сақтандырушыға хабарлағаннан кейін екі апта өткен соң ғана өзгертуге құқылы;
5. сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттар мен мәліметтерді Сақтандырушыға ұсынуға;
6. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы (оқиға) болған жерді және бүлінген мүлікті қарап-тексеруге немесе тексеруге, залалдың себептері мен мөлшерін анықтау бойынша тергеуге, сондай-ақ залалды азайту және сақтандырылған мүлікті құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысуға мүмкіндік беруге;
7. залал үшін жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығын қамтамасыз етуге;
8. Сақтандырушының өкілі Сақтанушыдан залал туралы хабарламаны күтпей-ақ зардап шеккен мүлікті қарап-тексеруге кірісуге құқылы. Сақтанушы бұған кедергі жасауға құқылы емес;
9. егер Сақтанушы Сақтандырылған тұлға болып табылмаса, сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыға хабарлау және залалды болдырмау немесе азайту жөніндегі шараларды қабылдау міндеті Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі;
10. Пайда алушы кез келген жағдайда, Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға хабарлағанына қарамастан, сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыны хабардар етуге құқылы;
11. Сақтандырушыны белгіленген мерзімде хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді;
12. Сақтандырушы немесе оның өкілдері сақтандырылған мүлікті құтқару және сақтау жөніндегі іс-шараларға қатысуға, Сақтанушыға қажетті шараларды қабылдау жөнінде нұсқау беруге құқылы.

12.2. Пайда алушы кез келген жағдайда, Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға хабарлағанына қарамастан, сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыны хабардар етуге құқылы.

12.3. Сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыны белгіленген мерзімде хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді, бұл хабарлама Сақтанушының еркінен тыс себептерге байланысты болмаған жағдайларды қоспағанда және бұл фактіні растайтын құжаттар ұсынылған кезде, сондай-ақ Сақтандырушы сақтандыру жағдайының туындағаны туралы уақытылы білгені немесе бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер етпегені дәлелденген жағдайда.

12.4. Жылжымалы мүлік немесе жабдық жойылған немесе бүлінген жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушыға бүлінген, жойылған немесе жоғалған мүліктің тізімдемесін ұсынуға міндетті. Бұл тізімдемелер Сақтандырушымен келісілген мерзімдерде, бірақ кез келген жағдайда сақтандыру жағдайы туындаған күннен бастап бір айдан кешіктірілмей ұсынылуы тиіс; тізімдеме сақтандыру жағдайы күніндегі мүліктің құнын көрсете отырып жасалады.

12.5. Сақтандырушы немесе оның өкілдері сақтандырылған мүлікті құтқару және сақтау жөніндегі іс-шараларға қатысуға, Сақтанушыға қажетті шараларды қабылдау жөнінде нұсқау беруге құқылы.

13-бап. Сақтандыру жағдайының басталуын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

13.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның салдарынан келтірілген залалды дәлелдеу міндеті Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға) жүктеледі.



13.2. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) құжат жүзінде мыналарды дәлелдеуге міндетті:

1. сақтандырылған мүлікке өзінің мүддесінің болуын;
2. сақтандыру жағдайының болуын;
3. келтірілген залалдың мөлшерін.

13.3. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы) Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс:

1) Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы Сақтандырушының нысаны бойынша өтініш;

Жеке басын куәландыру және сақтандыру төлемін алу шарттарын сақтау үшін (түпнұсқалар):

- 2)** сақтандыру полисі немесе оның көшірмесі (сақтандыру полисі жоғалған жағдайда);
- 3)** өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы;
- 4)** жеке тұлғаның жеке кәсіпкер ретінде тіркелгені туралы куәлік (егер Сақтанушы жеке тұлға болып табылып, жеке кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырса);
- 5)** сақтандыру компаниясында іс жүргізу және сақтандыру төлемін алу құқығына сенімхат (заңды тұлға үшін немесе Пайда алушының мүддесін білдіру жағдайында);

Сақтандырылған мүлікті сақтауға мүддені дәлелдеу үшін – сақтандырылған мүлікке иелік ету, пайдалану және/немесе билік ету құқығын растайтын құжаттар: сатып алу-сату, жалдау, айырбастау, сыйға тарту шартының нотариалды куәландырылған көшірмесі немесе мүлікке иелік ету, пайдалану және/немесе билік ету құқығын растайтын өзге құжаттар.

Сақтандыру жағдайының болуын дәлелдеу үшін (түпнұсқалар немесе тиісті түрде куәландырылған көшірмелер):

6) өрт, табиғи апаттар кезінде – төтенше жағдайлар жөніндегі уәкілетті органның және өрт қауіпсіздігі қызметінің

7) көрші үй-жайлардан су кіруі және/немесе су құбыры, жылу, көріз жүйелерінен зақымдану кезінде – КСК (пәтер иелері кооперативі) актісі (КСК болмаған жағдайда – авариялық қызметтердің актілері);

8) табиғи апаттар кезінде – төтенше жағдайлар жөніндегі уәкілетті органның актісі/анықтамасы;

9) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері кезінде – әкімшілік/қылмыстық іс қозғау туралы қаулы және Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның оқиға болған жердегі ішкі істер органдарына берген өтінішінің көшірмесі;

Келтірілген залалдың мөлшерін дәлелдеу үшін (түпнұсқалар):

10) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) жасаған жоғалған және/немесе бүлінген мүліктің тізбесі (зақымдану дәрежесі көрсетіле отырып);

11) тауарлық жүкқұжаттар мен чектер, жұмыстарды қабылдау-тапсыру актілері, калькуляциялар, жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына сметалар;

12) тәуелсіз сараптамалық (бағалау) ұйымдардың қорытындылары;

13) келтірілген залалдың мөлшерін растайтын өзге де құжаттар.

13.4. «Көршілер алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілік» секциясы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру мәселесін қарау үшін үшінші тұлғалардың (олардың құқық мирасқорларының) жазбаша талап арызы және оларға келтірілген зиянды (залалды) растайтын құжаттар қоса ұсынылуы тиіс.

13.5. Оқиға туралы неғұрлым толық ақпарат алу мақсатында Сақтандырушы құзыретті органдардан (ішкі істер органдары, өрт қадағалау органдары, авариялық-техникалық қызметтер, газ желілерінің авариялық қызметтері), сондай-ақ оқиға мән-жайлары туралы ақпаратқа ие кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан мәліметтер сұратуға, сондай-ақ оның туындау себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтауға құқылы.

13.6. Қажет болған жағдайда оқиғаның туындау себептерін және залал мөлшерін анықтау жөніндегі жұмыстар Сақтандырушының тапсырмасы бойынша тәуелсіз сарапшылар, бағалаушылар, авариялық комиссарлар арқылы жүргізілуі мүмкін.

14-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі

14.1. Сақтандыру төлемі осы Ережелердің 13-бабында көрсетілген Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) ұсынған құжаттардың, сондай-ақ қажетті құжаттар ұсынылғаннан кейін Сақтандырушы немесе оның өкілі жасаған сақтандыру жағдайы туралы актінің негізінде жүзеге асырылады.

14.2. Егер Сақтандырушы ішкі әрлеудің және жылжымалы мүліктің бүлінуін немесе жоғалуын (жойылуын) сақтандыру жағдайы деп таныса, сақтандыру төлемі франшиза және амортизация шарттарын ескере отырып, сақтандыру сомасы шегінде, бірақ сақтандыру жағдайынан келтірілген нақты залалдан (бағалау есебі негізінде айқындалған мүліктің нарықтық құнынан) аспайтын мөлшерде Сақтанушыға/Пайда алушыға жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемінің валютасы – теңге.

14.3. Егер сақтандыру сомасы мүліктің нақты құнынан төмен болса, сақтандыру төлемі франшиза және амортизация шарттарын ескере отырып, нақты залал мөлшерінде жүзеге асырылады.

14.4. Сақтандыру төлемі осы Ережелердің 13-бабына сәйкес сақтандыру жағдайының басталуын, оның себептерін, залал мөлшерін және төлем алушының құқығын растайтын барлық қажетті құжаттардың соңғысы



ұсынылған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

14.5. Жөндеу-қалпына келтіру шығындарына жөндеуге арналған материалдар шығындары, жөндеу жұмыстарының ақысы және сақтандырылған мүлікті сақтандыру жағдайына дейінгі күйіне келтіру үшін қажетті өзге де шығындар амортизациялық тозуды шегере отырып кіреді. Егер зақымданған бөлшектерді ауыстыру олардың жөндеуі мүмкін бола тұра жүргізілсе, Сақтандырушы олардың жөндеу құнынан аспайтын мөлшерде өтейді. Жөндеу шығындарынан ауыстырылатын бөлшектердің тозуы шегеріледі.

14.6. Қалпына келтіру шығындарына мыналар жатады:

- 1) мүлікке арналған материалдар мен жекелеген бөліктерге жұмсалатын шығындар;
- 2) жөндеу жұмыстарын төлеуге жұмсалатын шығындар;
- 3) материалдарды жөндеу орнына жеткізу шығындары.

Қалпына келтіру шығындарына жатпайды және сақтандырумен өтелмейді:

- 1) жылжымайтын мүлікті өзгертуге немесе жақсартуға қажетті шығындар;
- 2) қажеттіліктен тыс жұмсалған шығындар.

14.7. Сақтандырушы мен Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының) келісімі бойынша жөндеу-қалпына келтіру шығындары:

- 1) тәуелсіз сарапшының жазбаша бағалау есебінің, немесе авариялық комиссардың (сюрвейердің) және/немесе диспашердің (аджастердің) қорытындысының, не тәуелсіз сарапшының (бағалаушының) қорытындысының негізінде, не Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) ұсынған төленген шоттар, сметалар, жүкқұжаттар және өзге де құжаттар негізінде бүлінген мүлікті жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына нақты жұмсалған шығындар мөлшерінде айқындалуы мүмкін;
- 2) мүлікке келтірілген залал мөлшерін айқындаудың нақты тәсілін Сақтандырушы немесе тараптардың келісімі бойынша ұсынылған құжаттар негізінде белгілейді.

14.8. Калькуляция жасау кезінде материалдар мен жұмыстарға қолданылатын орташа нарықтық бағалар пайдаланылады.

14.9. Нақты залалдың мөлшері:
а) мүлік толық жойылған, құрып кеткен (ұрланған) жағдайда – осы Шарт бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде, пайдалануға және сатуға жарамды қолда бар қалдықтарды шегере отырып, осы Шарттың қолданылу кезеңіндегі тозуды есепке ала отырып (немесе онсыз) айқындалады. Мүліктің жөндеу (қалпына келтіру) шығындары тозуды ескере отырып, оның нақты құнының 80%-ынан асатын бүлінген жай-күйі толық жойылу (құрып кету) деп танылады. Бүлінген жай-күй әрбір объект бойынша жеке айқындалады;
б) ішінара бүліну кезінде – мүлікті жөндеуге немесе қалпына келтіруге жұмсалатын шығындар мөлшерінде не, егер мүлік жөнделмейтін (қалпына келтірілмейтін) болса, оның тиісті бөлігінің құны мөлшерінде айқындалады. Жөндеу (қалпына келтіру) шығындарына жөндеуге арналған материалдар мен қосалқы бөлшектерді сатып алу шығындары, сондай-ақ жөндеу жұмыстарын орындау ақысы кіреді. Жөндеу (қалпына келтіру) шығындарынан жөндеу барысында ауыстырылатын жекелеген бөлшектердің (тетік, торап, агрегат және т.б.) қалдық құны шегеріледі.

14.10. Нақты залалдың мөлшерін айқындау кезінде мынадай шығындар есепке алынбайды және сақтандырумен өтелмейді:

- 1) мүлікті техникалық, профилактикалық және кепілдік қызмет көрсету шығындары;
- 2) мүлікті реконструкциялауға және қайта жабдықтауға, сондай-ақ оның жекелеген бөліктерін, тетіктерін мен тораптарын олардың тозуына, техникалық ақауына немесе сақтандыру жағдайына қатысы жоқ өзге себептерге байланысты жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты жұмыстар;
- 3) бүлінуі сақтандыру жағдайынан туындамаған мүлік бөліктерін (тетік және т.б.) жөндеу немесе ауыстыру құны;
- 4) қарастырылып отырған сақтандыру жағдайына тікелей қатысы жоқ жетіспейтін бөліктердің (тетік, агрегат және т.б.) құны;
- 5) нормадан тыс тарифтерді, бағаларды және коэффициенттерді қолдануға байланысты шығындар;
- 6) сақтандырылған мүліктің құнын арттыруға әкеп соғатын өзге шығындар.

14.11. Сақтандырушының келісімімен Сақтанушы/Пайда алушы сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын өзге де дәлелдемелерді ұсынуға және/немесе сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін жеткілікті құжаттарды ғана ұсынумен шектелуге құқылы. Қажет болған жағдайда, егер сақтандыру жағдайының мән-жайларынан залалдың мөлшері мен дәрежесі туралы қорытынды жасау мүмкін болмаса немесе сақтандыру жағдайына қатысты қосымша мәліметтер алу қажет болса, Сақтандырушы өзге де құжаттарды талап етуге құқылы.

14.12. Бүлінген мүлікті бағалауды және залал сомасын Сақтандырушы жүргізеді, ол осы мақсаттар үшін лицензиясы бар бағалаушылардың қызметін пайдалана алады. Егер Шарт Тараптарының бірінде немесе Пайда алушыда бүлінген мүлікті бағалауды жүргізген тұлғаның біліктілігіне не оның объективтілігіне күмән туындаса, Сақтандырушы/Сақтанушы/Пайда алушы мүлікке келтірілген залалды бағалау үшін іс нәтижесіне мүдделі емес сарапшылардың және/немесе мамандардың қызметтерін пайдалануға құқылы. Бұл жағдайда тәуелсіз сарапшының қызметіне ақы төлеуді бастамашы Тарап жүзеге асырады.

14.13. Сақтандыру төлемі Сақтанушының/Пайда алушының банктік шотына ақша аудару арқылы жүргізіледі. Сақтандыру төлемі күні болып ақшаның Сақтандырушының банктік шотынан есептен шығарылған күні танылады, ал залал заттай нысанда өтелген кезде – сақтандырылған мүлікке ұқсас зат ұсынылған күн, ал мүлік



жөнделген жағдайда – сақтандырылған мүлікті жөндеуді жүзеге асыратын ұйымның банктік шотына ақша түскен күн танылады.

14.14. Егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған күнгі осы мүліктің нарықтық құны мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырса, ол мүлікке немесе оның қалдықтарына құқық алуға құқылы. Мұндай жағдайда Пайда алушы (жәбірленуші) Сақтандырушыға жазбаша абандон-өтінішті (зардап шеккен мүлікке мүліктік құқықтардан Сақтандырушының пайдасына бас тарту) ұсынуға міндетті, соның негізінде Сақтандырушы жоғалған мүлікке немесе оның кез келген қалдықтарына, барлық құқық белгілейтін құжаттарды бірге бере отырып, меншік құқығын алуға құқылы болады. Сақтандырушы абандонға өз құқығынан бас тартуға құқылы, бірақ егер бүлінген, жоғалған мүлік нарықтық құндылыққа ие болса, Сақтандырушы тәуелсіз сарапшы айқындайтын бүлінген, жоғалған мүліктің қалдық құнын сақтандыру төлемінен шегеруге құқылы.

14.15. Сақтандырушы Сақтанушымен келісім бойынша сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі сомасы шегінде залалды заттай нысанда өтеумен, яғни жойылған мүліктің орнына соған ұқсас мүлікті ұсынумен алмастыруға құқылы.

14.16. Мүлік жоғалған (құрып кеткен) кезде, сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы мүліктің нақты құнынан одан әрі пайдалануға жарамды қалдықтардың құнын және франшиза сомасын шегеру жолымен айқындайды.

14.17. Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандыру объектісіне қатысты өзге де сақтандыру шарттары қолданылған болса, сақтандыру төлемі әрбір Сақтандырушы сақтандырған сақтандыру сомаларының арақатынасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал сақтандыру шартының Тарапы болып табылатын Сақтандырушы тек өз үлесіне тиесілі бөлігін ғана төлейді.

14.18. Егер уәкілетті органдар Сақтанушыға немесе оның қызметкерлеріне қатысты қылмыстық іс қозғаған және (немесе) сақтандыру жағдайының туындауына және келтірілген залалға әкеп соққан мән-жайлар бойынша тергеу жүргізіліп жатса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруды тергеу аяқталғанға дейін кейінге қалдыруға құқылы.

14.19. Сақтандыру жағдайының салдарынан келтірілген залал мөлшері тәуелсіз сарапшының жазбаша бағалау есебі негізінде айқындалады. Тәуелсіз сарапшының қызметіне ақы бастапқыда Сақтандырушы тарапынан төленеді. Тәуелсіз сарапшының бағалау есебімен келіспеген жағдайда, қайта сараптама жүргізуге байланысты шығындарды сақтандыру шартының бастамашы Тарапы төлейді. Бағалау есебіне бүлінген және/немесе жоғалған мүліктің тізімдемесі, сондай-ақ бүлінген мүліктің фотосуреттері қоса беріледі.

14.20. Мүлік бүлінген кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы бүлінген мүлікті қалпына келтіру құнына немесе оның жекелеген бөліктерін жөндеуге қажетті шығындар сомасына сүйене отырып, франшиза сомасын және тозуды шегеру арқылы айқындайды.

14.21. Тараптар арасында залалдың себептері мен мөлшері бойынша даулар туындаған жағдайда, әрбір тарап сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Сараптама оны талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі. Егер сараптама нәтижесінде Сақтандырушының сақтандыру төлемінен ішінара бас тартуы негізсіз деп танылса, Сақтандырушы сараптама шығындарының бір бөлігін бастапқыда бас тартылған сома мен сараптама нәтижесінде төленген сақтандыру төлемі сомасының арақатынасына сәйкес өтейді.

14.22. Залал сомасына мүліктің жойылған (бүлінген) сәтте оның бар екендігі құжаттармен немесе қалдықтарды және сақтандыру жағдайы болған жерді қарау арқылы дәлелденбеген жағдайда, мұндай мүліктің құны енгізілмейді.

14.23. Жұмыстарды жедел жүргізу қажеттілігіне, мүліктің бұрынғы жай-күйін жақсартуға немесе өзгертуге байланысты және осы сақтандыру жағдайымен байланысты емес өзге де қосымша шығындар нақты залал құрамына кірмейді және сақтандырумен өтелмейді.

14.24. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы) Шартта көрсетілген құжаттарды ұсынбаған немесе залалдың туындау мән-жайлары мен оның мөлшері туралы көрінеу жалған мәліметтер ұсынған болса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды.

14.25. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға қосымша негіздер:

- 1) Сақтанушының сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер ұсынуы;
- 2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан туындаған залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы;
- 3) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын анықтауға және келтірілген залал мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыны хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу;
- 5) Сақтанушының сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ мұндай құқықтың Сақтандырушыға өтуі үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы.

14.26. Егер құқық қорғау органдары Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) немесе оның отбасы мүшелеріне қатысты қылмыстық іс қозғаған және залалдың туындауына әкеп соққан мән-жайлар бойынша тергеу жүргізіліп жатса, не құзыретті органдарда сақтандыру төлемінен бас тартуға негіз болуы мүмкін материалдар болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімін тергеу немесе сот талқылауы аяқталғанға дейін кейінге қалдыруға құқылы, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны, Пайда алушыны) жазбаша түрде хабардар етеді.

14.27. Егер Сақтандырушыда сақтандыру жағдайын немесе залал мөлшерін растайтын құжаттардың



түпнұсқалығына негізді күмәндар болса, ол мұндай құжаттардың шынайылығы расталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқылы.

14.28. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы) келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтем алған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін нақты залал мөлшері мен алынған өтеменің арасындағы айырма мөлшерінде жүзеге асырады.

14.29. Егер Сақтанушы – жеке тұлға Шарттан бас тартуына байланысты (осы бөлімнің тармақтарында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса) Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Шарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру әрекет еткен кезеңге пропорционалды бөлігін және Шартты бұзуға байланысты шығындарды (алынған сыйлықақының 10%-ы мөлшерінде) шегере отырып қайтаруға міндетті.

14.30. Егер Сақтанушы – жеке тұлға заем шартына байланысты сақтандыру шартынан, заемшының заем беруші алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты бас тартса, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру әрекет еткен кезеңге пропорционалды бөлігін және Шартты бұзуға байланысты шығындарды (алынған сыйлықақының 10%-ы мөлшерінде) шегере отырып қайтаруға міндетті.

14.31. Егер Сақтанушы Шарттан бас тартса және бұл 14.2, 14.29, 14.30-тармақтарда көзделген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) қайтарылмайды.

14.32. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

14.33. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы тарапынан сот тәртібімен даулануы мүмкін.

14.34. Егер сақтандыру жағдайы мынадай мән-жайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы:

- 1) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның туындауына ықпал еткен қасақана әрекеттері, қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда;
- 2) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және (немесе) Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған және сақтандыру жағдайымен себеп-салдарлық байланыста болатын әрекеттері.

14.35. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға қосымша негіздер:

- 1) Сақтанушының сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер ұсынуы;
- 2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан туындаған залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы;
- 3) Сақтанушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан тиісті өтемақы алуы;
- 4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын анықтауға және келтірілген залал мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
- 5) сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыны хабардар етпеуі;
- 6) Сақтанушының сақтандыру жағдайына жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ бұл құқықтың Сақтандырушыға өтуі үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы.

14.36. Осы баптың 14.34 және 14.35-тармақтарында көзделген Сақтанушының заңсыз әрекеттері негізінде Сақтандырушыны сақтандыру жауапкершілігінен босату, бір мезгілде Сақтандырылған тұлғаға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетінен де босатады.

14.37. Егер құқық қорғау органдары Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) немесе оның отбасы мүшелеріне қатысты қылмыстық іс қозғаған және залалдың туындауына әкеп соққан мән-жайлар бойынша тергеу жүргізіліп жатса, не құзыретті органдарда сақтандыру төлемінен бас тартуға негіз болуы мүмкін материалдар болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімін тергеу немесе сот талқылауы аяқталғанға дейін кейінге қалдыруға құқылы, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны, Пайда алушыны) жазбаша түрде хабардар етеді.

14.38. Егер Сақтандырушыда сақтандыру жағдайын немесе залал мөлшерін растайтын құжаттардың түпнұсқалығына негізді күмәндар болса, ол мұндай құжаттардың шынайылығы расталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқылы.

14.39. Ірі тәуекелдерді қайта сақтандыру жағдайында тараптардың келісімі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі кейінірек мерзімге ауыстырылуы мүмкін.

15-бап. Сақтанушының залалды өтеу құқығының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация)

15.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру нәтижесінде өтелген залал үшін жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығы ауысады.

15.2. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға өзінде бар барлық



құжаттар мен дәлелдемелерді беруге, сондай-ақ Сақтандырушыға оған ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.

15.3. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандырушы өтеген залал үшін жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты жүзеге асыру Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кінәсінен мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде төлеуден босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

16-бап. Сақтандыру шартының тоқтатылу шарттары

16.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған кезде;
- 2) Сақтанушы заңды тұлға болған жағдайда оның таратылуы немесе Сақтанушы жеке тұлға болған жағдайда оның қайтыс болуы, егер Сақтандырылған тұлға сақтандыру жарналарын төлеу жөніндегі Сақтанушының міндеттерін өзіне алмаса;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының таратылуы;
- 4) сақтандыру полисін жарамсыз деп тану туралы сот шешімі қабылданған кезде;
- 5) Сақтанушыны, Сақтандырылған тұлғаны және Пайда алушыны тиісінше тексеру жүргізу мүмкін болмаған жағдайда;
- 6) іскерлік қатынастар ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылуы мүмкін деген негіздер болған жағдайда. Бұл ретте Сақтандырушы Сақтанушыны жазбаша хабардар ету арқылы сақтандыру полисін бұзады;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

16.2. Тараптар сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру полисінің қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар бір-бірін болжанатын тоқтату күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.

16.3. Сақтандыру полисі мынадай жағдайлардың бірінде мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;
- 2) Сақтандырылған тұлға Сақтанушы болып табылмаса және ол ауыстырылмаған жағдайда қайтыс болған кезде;
- 3) Сақтанушы мүлікті иеліктен шығарған кезде, егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе;
- 4) кәсіпкерлік тәуекелін сақтандырған Сақтанушы кәсіпкерлік қызметін белгіленген тәртіппен тоқтатқан кезде;
- 5) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайына байланысты емес мән-жайлар бойынша тоқтаған кезде;
- 6) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
- 7) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген өзге де жағдайларда;
- 8) мынадай жағдайларда:
 - Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға немесе Пайда алушы) немесе оның өкілі, бенефициарлық меншік иесі Қазақстан Республикасы Қаржылық мониторинг агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізбесіне, сондай-ақ ФРОМУ тізбесіне енгізілген жағдайда;
 - Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды және қосымша ақпаратты ұсынбаған жағдайда;
 - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылады деген негіздер болған жағдайда.

Бұл жағдайда сақтандыру шарты осы тармақта көзделген мән-жай туындаған сәттен бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы Сақтанушы Сақтандырушыны дереу хабардар етуге міндетті.

16.4. 16.3-тармақта көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру қорғанысының пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шарт жасасуға байланысты әкімшілік шығындарды (соның ішінде: табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджердің сыйақысы) шегере отырып, жалпы сақтандыру сыйлықақының 25% мөлшерінде ұстап қалып қайтарады.

16.5. Егер Сақтанушы – жеке тұлға сақтандыру полисінен бас тартуына байланысты (осы бөлімнің 16.3-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса) шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, шарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру әрекет еткен кезеңге пропорционалды бөлігін және сақтандыру полисін бұзуға байланысты шығындарды (алынған сақтандыру сыйлықақының 10%-ы мөлшерінде) шегере отырып қайтаруға міндетті.

16.6. Егер сақтандыру шарты заем шартына байланысты болса және Сақтанушы – жеке тұлға заемшы ретінде заем беруші алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру әрекет



еткен кезеңге пропорционалды бөлігін және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарды (алынған сақтандыру сыйлықақының 10%-ы мөлшерінде) шегере отырып қайтаруға міндетті.

16.7. Егер Сақтанушы сақтандыру полисінен бас тартса және бұл 16.3, 16.5, 16.6-тармақтарда көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылмайды.

16.8. Егер Сақтанушы сақтандыру полисінен бас тартса және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген болса, ол бас тартқан күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде төлеуге, сондай-ақ әрбір кешіктірілген күн үшін төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

16.9. Егер сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен туындаса, Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық көлемде қайтаруға міндетті.

16.10. Сақтандыру шарты кез келген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, егер осы шарт бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылмайды.

17-бап. Қосымша шарттар

17.1. Сақтандыру ережелерінің талаптарына өзгерістер енгізу қажет болған жағдайда, мұндай өзгерістер Сақтандырушының уәкілетті органымен келісуге жатады.

17.2. Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға бере алмайды.

17.3. Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы осы Сақтандыру ережелеріне қосылғанын растайды және өзінің, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін Сақтандырушы немесе үшінші тұлға тарапынан жинауға және өңдеуге, оның ішінде қайта сақтандыру шартын жасасу кезінде дербес деректерді беруге келісімін білдіреді. Дербес деректер Сақтандырушы немесе үшінші тұлға тарапынан Шарт талаптарын және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасын орындау мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушы қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады.

17.4. Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы өзінің, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаларға беруге келісімін растайды.

17.5. Сақтандыру полисін жасасу арқылы Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру шартын жасасуға, сондай-ақ оның дербес деректерін Сақтандырушы немесе үшінші тұлға тарапынан өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және үшінші тұлғаларға беруге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жазбаша келісімін алғанын, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруға келісім бар екенін растайды.

17.6. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғалардың сақтандыру шартын жасасуға келісімін алғанын растайды. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаларды ауыстыруға құқылы, бұл ретте олардың ауыстырылуына қосымша келісім талап етілмейді.

17.7. Шарт бойынша мынадай оқиғалардың әсерінен тікелей немесе жанама түрде туындаған жауапкершілік сақтандырумен жабылмайды:

1. соғыс, әскери әрекеттер, арнайы операциялар, бітімгершілік әрекеттер, қақтығыстар, толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, төңкерістер, билікті құлату, оккупация, интервенция және осыған ұқсас әрекеттер барысында қолданылатын немесе қолданылуы мүмкін кез келген зымырандардың, снарядтардың, миналардың, торпедалардың, бомбалардың, жаппай қырып-жою қаруының және өзге де құралдардың, техниканың, кемелердің/өзге де жүзу құралдарының, дрондардың, роботтардың, техникалық құралдардың, жабдықтардың әсері;
2. соғыс, әскери әрекеттер, арнайы операциялар және өзге де осыған ұқсас әрекеттер барысында қолданылған, қолданылғаннан кейін қалған немесе залалсыздандырылғаннан кейін қалған жоғарыда көрсетілген құралдардың әсері.

17.8. Шарт бойынша мынадай жағдайларда туындаған жауапкершілік сақтандырумен жабылмайды:

1. соғыс әрекеттері (соғыс жарияланғанына қарамастан);
2. мемлекеттік органдар, әскери қызметшілер, әскери міндеттілер, жалдамалы әскерлер немесе бітімгерлер жүргізетін кез келген арнайы операциялар немесе іс-шаралар;
3. жаппай тәртіпсіздіктер, революциялар, қақтығыстар, толқулар, оккупациялар, интервенциялар, локауттар, ереуілдер, митингілер;
4. терроризмге қарсы операциялар;
5. бітімгершілік операциялар;
6. төтенше жағдай режимі;
7. коменданттық сағат режимі;
8. әскери жағдай режимі;
9. қозғалысты шектеу режимдері;
10. жаппай тонау, қарақшылық, ұрлық, бұзақылық жағдайлары.

17.9. Шарт бойынша келесі жағдайлардың нәтижесінде туындаған залал немесе жоғалту сақтандыру



қорғанысымен қамтылмайды:

1. сақтандырылған мүлікті кез келген үкіметтің немесе оның бұйрығы бойынша (әскери, азаматтық немесе іс жүзіндегі), сондай-ақ қоғамдық немесе жергілікті билік органдарының тәркілеуі, ұлттықтандыруы, басып алуы, ұстап қалуы, қамауға алуы, жоюы, иеленіп алуы немесе реквизициялауы;
2. қандай да бір өзге шарттарға қарамастан, Шарт бойынша сақтандыру қолданылмайды, сондай-ақ Сақтандырушы қандай да бір төлемдерді немесе сақтандыру төлемдерін жүзеге асырмайды және Сақтанушыға немесе өзге тұлғаға қандай да бір қызметтер көрсетпейді, егер мұндай сақтандыру жабыны, төлем, төлемақы немесе қызмет және (немесе) Сақтанушының кез келген кәсіпкерлік немесе өзге қызметі сауда немесе экономикалық санкциялар туралы қолданылатын заңнамалық немесе өзге нормативтік құқықтық актілердің талаптарын бұзатын болса.

17.10. Тараптар келіседі, егер OFAC, Еуропалық одақ, Ұлыбритания тарапынан Украина аумақтық тұтастығын, егемендігін және тәуелсіздігін бұзатын немесе оған қауіп төндіретін әрекеттерге қатысты санкциялар және (немесе) шектеулер Сақтанушыға, оның аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, консультанттарына, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қолданылған жағдайда, Сақтандырушы Шартты біржақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы, бұл ретте Сақтанушыға қарапайым жазбаша хабарлама жолдау жеткілікті. Шарт Сақтандырушының хабарламасы Сақтанушыға электрондық пошта арқылы немесе сақтандыру шартында көрсетілген мекенжай бойынша жіберілген сәттен бастап бұзылған болып есептеледі.

Тараптар келіседі, осы Ережелердің 17-бабының 17.7–17.10-тармақтарына сәйкес Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін, Сақтандырушы пайдаланылмаған сақтандыру қорғау кезеңіне пропорционалды түрде, осы Шарт бойынша төленген агенттік сыйақыны шегере отырып, сақтандыру сыйлықақының пайдаланылмаған бөлігін Шарттың қолданылуы тоқтатылған күннен бастап 20 жұмыс күні ішінде қайтарады.

17.11. Тараптар келіседі, егер OFAC, Еуропалық одақ, Ұлыбритания тарапынан жоғарыда көрсетілген санкциялар және (немесе) шектеулер Сақтанушыға және оның аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне, бенефициарларына, консультанттарына, өкілдеріне, серіктестеріне, контрагенттеріне қолданылған жағдайда, Сақтандырушы осы Шарт бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды, оның ішінде санкциялар мен шектеулер енгізілгенге дейін орын алған оқиғалар бойынша да.

Тараптар келіседі, осы баптың 17.10-тармағына сәйкес Шарт біржақты тәртіппен бұзылған және санкциялар мен шектеулерге байланысты сақтандыру төлемі жүзеге асырылмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға айыппұл төлемейді және қандай да бір залалды өтемейді.

18-бап. Дауларды шешу тәртібі

18.1. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын даулар тараптар арасында келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі.

18.2. Тараптармен реттелмеген даулар Алматы қаласының соттарында қаралады:

- егер шарттың тарабы заңды тұлға болса – дау Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында қаралады;
- егер шарттың тарабы жеке тұлға болса – дау Алматы қаласының Алмалы аудандық сотында қаралады.



1-қосымша

«Light House» мүлiктi залалдан кешендi ерiктi сақтандыру ережелерiне

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ/СТРАХОВОЙ ПОЛИС № ____

1	Сақтандыру класы / Класс страхования	Мүлiктi залалдан сақтандыру/ Страхование имущества от ущерба Азаматтық-құқықтық жауапкершiлiгiн сақтандыру /Гражданско-правовая ответственность перед третьими лицами
2	Мемлекеттік лицензия / Государственная лицензия	
3	Сақтандырушы/Страховщик	«Евразия» СК» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесi, 59. тел.: (727) 258 43 36; факс: 258 43 38, «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы, БСН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA / АО «СК «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: (727) 258 43 36, факс: 258 43 38, БИН: 950540000024, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в Филиале №6 АО «Евразийский банк» г.Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA
4	Сақтанушы / Страхователь (Атауы/ аты-жөнi, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование/Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
5	Сақтандырылушы / Застрахованный (Атауы/ аты-жөнi, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды (ЭСК), резиденттік белгісі (РБ), Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефоны) / (Наименование, Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
6	Пайда алушы / Выгодоприобретатель (Атауы, аты-жөнi, БСН/ ЖСН, экономика секторының коды, резиденттік белгісі, Экономикалық қызмет түрі (ЭҚТ), мекен-жайы, телефон) / (Наименование/ Ф.И.О., БИН/ ИИН, код сектора экономики (КСЭ), признак резидентства (ПР), вид экономической деятельности (ВЭД), адрес, телефон	
7	Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования	
8	Сақтандыру объектісі / Объект страхования	Вид имущества
	Мекен-жайы /Адрес нахождения	
	Нақты құны / Действительная стоимость	() тенге
	Жылжымалы мүлік/ Движимое имущество	
	Нақты құны / Действительная стоимость	() тенге
9	Безендіру / Отделка	
	Нақты құны / Действительная стоимость	() тенге
9	Жалпы Сақтандыру сомасы / Общая Страховая сумма	() тенге
10	Франшиза / Франшиза	
11	Азаматтық жауапкершілік/ Гражданско-правовая ответственность	Страховая сумма () тенге Страховая премия () тенге
12	Жалпы Сақтандыру сыйлықақысы / Общая Страховая премия	() тенге
13	Валюта түрі, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі және мерзімдері: / Вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии:	
14	Сақтандыру жағдайлары / Страховые случаи	
15	Полісінің қолданылу мерзімі / Срок действия полиса	с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г. обе даты включительно
16	Сақтандыру қорғауының аумағы/ Территория страховой защиты	Қазақстан Республикасы /Республика Казахстан
17	Хабарландыру мерзімі/ Сроки уведомления	Сақтандырушы сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 10 күннің ішінде хабарландыру/ Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.



18	Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және мерзімдері / Порядок и сроки осуществления страховой выплаты	Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасау үшін керекті артқы документті алған күннен бастап 20 жұмыс күннің ішінде жасайды. Сақтандыру төлемі тенге валютасында жасалады./ Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 20 рабочих дней с даты получения последнего необходимого для осуществления страховой выплаты документа. Страховая выплата осуществляется в тенге.
19	Ерекше талаптар/ Особые условия	

Комиссиялық сыйақы/ Комиссионное вознаграждение – **иә/да,нет/жоқ.**

Сақтандыру ережелерімен таныстым, өзін хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және сақтандыру ережелерінің көшірмесін алдым./

С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

Сақтандырушы (немесе оның өкілі)/

Страховщик (или его представитель):
«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ
АО «Страховая компания «Евразия»

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О./М.П.

Сақтанушы / Страхователь:

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)
М.О./М.П.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)/
Адрес (если агент юридическое лицо)
ИИН/БИН /телефон

Шарт Жасалған күні / Дата заключения: «__» _____ **20__ ж./г.**



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
<p>1. Сақтанушы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сақтандырушыдан қаржылық тұрақтылығы және төлем қабілеттігі туралы ақпарат талап етуге; 2) Сақтандырылушылар тізіміне өзгертулер енгізуге; 3) осы сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болса, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға; 4) сақтандыру ережесімен танысуға және көшірмесін алуға құқылы. <p>2. Сақтанушы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жәйттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға; 2) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге; 3) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге; 4) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады); 5) осы сақтандыру полисін қолдану кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге; 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыны хабарландыруға; 7) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға; 8) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге; 9) Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды, сонымен қатар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге. <p>3. Сақтандырушы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисін талаптарын сақтауын тексеруге; 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жайттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге қызметті органдарға сұраныс жіберуге; 3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге; 4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисін талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушының (Сақтандырылушының/Пайда алушының) жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға; 5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға; 6) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға; <p>4. Сақтандырушы міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сақтанушының сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беруге; 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға; 3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге; 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге; 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті. 6) сақтанушының немесе сақтандырылушының сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 10 (он) күннің ішінде хабарландыру; 7) Мына жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тарту: <ul style="list-style-type: none"> - Сақтанушының/ сақтандырылушының/ пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде (бұдан әрі мәтін бойынша-фром тізбесі) болуы; - Сақтанушы/ сақтандырылушы тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынабаған; - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция АЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде. 8. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушының немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыруы және Жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс. 9. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді. 10. Сақтанушы, осы Сақтандыру шартына қол қоя отырып, тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесінің бар екендігін растайды. 11. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімісіз осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға бералмайды. 12. Сақтанушы Сақтандырылушының (лардың) осы Шартты жасауға келісімін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушының және (немесе) Сақтандырылушының (лардың) олардың келісімісіз өзгерте алады. 13. Кез келген негіз бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер осы Шарт бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса-сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылмауға жатпайды. 14. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимилінен) және / немесе қолданбалы және/ немесе мөрдін электронды көшірмесін қолдана отырып, осы Шартты жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Шарт Тараптармен түпнұсқа ретінде танылады. 15. Осы шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» сақтандыру компаниясы АҚ-ның «Light House» мүлкікті ерікті кешенді сақтандыру қағидаларын басып-ақсатып алатын болады. 	<p>1. Страхователь вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости; 2) вносить изменения в список Застрахованных; 3) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, установленном Правилами страхования, если он является Выгодоприобретателем по настоящему страховому Полису; 4) ознакомиться и получить копию Правил страхования. <p>2. Страхователь обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса; 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом; 3) довести до сведения Застрахованных условия страхования; 4) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем); 5) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска; 6) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования; 7) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая; 8) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке, установленном Правилами страхования; 9) предоставлять по запросу страховщика документы, а также дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки. <p>3. Страховщик вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса; 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы; 3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке, установленными Правилами страхования; 4) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя); 5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска; 6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки. <p>4. Страховщик обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию; 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом; 3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае; 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае; 5) обеспечить тайну страхования. 6) Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты. 7) отказать в страховой выплате в случаях: <ul style="list-style-type: none"> - нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ); - не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки; - когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ. 8. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев. 9. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе. 10. Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая. 11. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному договору третьим лицам без письменного согласия Страховщика. 12. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного Договора. Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия. 13. При досрочном прекращении Договора по любому основанию, если по данному Договору была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит. 14. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Договора с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Договор признается Сторонами оригиналом. 15. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами добровольного комплексного страхования имущества от ущерба «Light House» АО «Страховая компания «Евразия».